

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ

Статус дисципліни – вільного вибору здобувача вищої освіти.

Викладач: **Бондаренко С.М.**, доцент кафедри менеджменту та публічного адміністрування.

Рекомендовано – третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти.

Необхідні навчальні компоненти (пререквізити): глобальний стратегічний менеджмент, менеджмент і лідерство, переддипломна практика, дипломна магістерська робота.

1. Анотація курсу:

Обсяг модуля: загальна кількість годин – 120 з них лекції – 10 год., практичні заняття – 20 год., самостійна робота – 90 год.; кількість кредитів ЄКТС – 4.

Мета курсу – **оволодіння компетентностями** по ефективному управлінню якістю на підприємстві чи в організації з врахуванням ситуації на ринку.

Результати навчання дисципліни:

знати: показники рівня якості та конкурентоспроможності продукції, сім інструментів управління якістю в організаціях, принципи та вимоги до управління якістю, закладені у стандартах ISO серії 9001 версії 2015 р., метод розвитку функції якості QFD в організаціях, види витрат на якість та вартість робіт із стандартизації, сертифікації систем управління якістю за міжнародними стандартами, документацію зі створення та сертифікації на підприємстві системи управління якістю, питання внутрішнього аудиту системи управління якістю, основні положення системи TQM, основні положення і умови проведення конкурсів з якості, фундаментальні концепції моделі досконалості EFQM, особливості логіки RADAR, структуру критеріїв та підкритеріїв моделі досконалості EFQM, принципи та методи проведення самооцінки підприємств за моделлю ділової досконалості EFQM, сучасні інструменти досягнення досконалості організації, такі як ощадливе виробництво, кенбан, кайзен, 5S, процесно-орієнтоване управління якістю на підприємстві, підходи до обліку і аналізу витрат на забезпечення високої якості продукції і профілактику браку, втрати внаслідок низької якості, сучасні методи управління витратами на якість продукції, підходи до розробки, впровадження та сертифікації на підприємстві систем управління за стандартами ISO 9000, ISO 14000, ISO 45000, SA 8000, інтегрованих систем управління;

вміти: оцінювати рівень якості та конкурентоспроможності продукції, використовувати статистичні методи в системах управління якістю, у відповідності до вимог стандарту ISO серії 9000, обґрунтовувати рішення щодо доцільності розробки, впровадження та сертифікації на підприємстві систем управління за стандартами ISO 9000, ISO 14000, ISO 45000, SA 8000, інтегрованих систем управління, застосовувати на практиці принципи та вимоги до управління якістю, закладені у стандартах ISO серії 9001 версії 2015 р., забезпечувати виконання вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015 на підприємствах і в організаціях, здійснювати процесно-орієнтоване управління якістю на підприємстві, застосовувати системний підхід до управління якістю на підприємстві, використовувати сучасні інструменти досягнення досконалості організації, такі як ощадливе виробництво, кенбан, кайзен, 5S;

здатен продемонструвати: вміння оцінювати рівень якості та конкурентоспроможності продукції, використання статистичних методів в системах управління якістю, у відповідності до вимог стандарту ISO серії 9000, обґрунтовування рішень щодо доцільності розробки, впровадження та сертифікації на підприємстві систем управління за стандартами ISO 9000, ISO 14000, ISO 45000, SA 8000, інтегрованих систем управління; Застосовування на практиці принципів та вимог до управління якістю, закладені у стандартах ISO серії 9001 версії 2015 р., забезпечення виконання вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015 на підприємствах і в організаціях, здійснення процесно-орієнтованого управління якістю на підприємстві, застосовування системного підходу до управління якістю на підприємстві, використання сучасних інструментів досягнення досконалості організації, такі як ощадливе виробництво, кенбан, кайзен, 5S;

володіти навичками: показниками рівня якості та конкурентоспроможності продукції, статистичними методами управління якістю в організаціях, використовувати сім

інструментів управління якістю в організаціях; Застосовувати метод розвитку функції якості QFD в організаціях, розробляти необхідну документацію зі створення та сертифікації на підприємстві системи управління якістю, розробляти, впроваджувати, сертифікувати та удосконалювати систему управління якістю на підприємстві, проводити внутрішній аудит системи управління якістю, дбати про захист прав споживачів, впроваджувати та застосувати систему TQM на підприємствах різних сфер діяльності, застосовувати основні положення і умови проведення конкурсів з якості, проводити самооцінку підприємств за моделлю ділової досконалості EFQM, визначати витрати на якість та вартість робіт із стандартизації, сертифікації продукції і систем управління якістю за міжнародними стандартами, проводити облік та аналіз витрат на забезпечення високої якості продукції і профілактику браку та визначати втрати внаслідок низької якості, використовувати сучасні методи управління витратами на якість продукції.

Зміст дисципліни: Тема 1. Управління якістю на підприємстві. Тема 2. Процесно-орієнтоване управління якістю. Тема 3. Оцінювання якості продукції. Тема 4. Сім інструментів управління якістю та метод розгортання функції якості QFD. Тема 5. Витрати на якість. Тема 6. Стандарти – нормативна база управління якістю. Тема 7. Розробка системи управління якістю на підприємстві. Тема 8. Внутрішній аудит системи управління якістю на підприємстві. Тема 9. Сертифікація системи управління якістю на підприємстві. Тема 10. Базова концепція загального управління якістю TQM. Тема 11. Лідерство в якості. Тема 12. Інструменти досягнення досконалості організацій.

Форма підсумкового контролю: екзамен.

Засоби діагностики успішності навчання: індивідуальні завдання, питання для поточного контролю, тести, завдання, розрахункові роботи, питання для підсумкового контролю.

Мова навчання: українська.

2. Оцінювання:

Розподіл балів, які отримують здобувачі

Поточне оцінювання та самостійна робота												МК (тестовий)	Екзамен	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12			
5	5	10	5	5	5	5	5	5	5	10	5	20	10	100

Розподіл балів з дисципліни

Види оцінювання	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	Усього
Виконання і захист практичних робіт	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Виконання і захист розрахункових робіт			5								5		10
Модульний, поточний контроль	10									10			20
Екзамен	10												10
Всього з дисципліни													100

Критерії оцінювання екзамену:

Екзамен проводиться у формі тестування у модульному середовищі. 20 питань по 0,5 бали за кожне питання.

Відповідність шкал оцінок якості засвоєння навчального матеріалу

Оцінка за національною шкалою для екзамену, КП, КР /заліку	Оцінка в балах	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення
Відмінно/ зараховано	90-100	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
Добре/ зараховано	82-89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
	74-81	C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
Задовільно/ зараховано	64-73	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
	60-63	E	Достатньо (виконання відповідає мінімальним критеріям)
Незадовільно/ незарховано	35-59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
	0-34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)

3. Політика курсу:

3.1. Обов'язкове дотримання академічної доброчесності здобувачами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

3.2. Відвідування (он-лайн або оф-лайн) практичних занять та виконання усіх видів активностей, передбачених робочою програмою є обов'язковим.

3.3. Отримання мінімальної оцінки з дисципліни (60 балів) можливе за умови виконання практичних робіт, ситуаційних вправ, розрахункових робіт та презентацій в повному обсязі та проходження рубіжного і модульного контролю.

3.4. У разі виявлення проявів академічної недоброчесності, плагіату здобувач зобов'язаний виконати завдання повторно з дотриманням встановлених вимог.

3.5. У разі несвоєчасного виконання робіт (без поважних причин) оцінка за відповідний вид робіт знижується на один бал за кожен прострочений навчальний тиждень.

3.6. Перенесення терміну здачі робіт/перездача можливі з поважних причин (лікарняний, академічна мобільність), що підтверджується відповідним документом (довідкою).