

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ДИЗАЙНУ

Кафедра професійної освіти в сфері технологій та дизайну

ЗАТВЕРДЖУЮ



РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ ТА ТРЕНІНГ
КОМУНІКАТИВНИХ УМІНЬ

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Ступінь вищої освіти бакалавр

Спеціальність 053 Психологія

Освітня програма Психологія

факультет мистецтв і моди

Київ
2025 рік

РОЗРОБЛЕНО: Київський національний університет технологій та дизайну

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ: Кириченко Римма Вікторівна, кандидата психологічних наук,
доцент

Схвалено вченою радою факультету мистецтв і моди

від «15» травня 2025 року, протокол № 12

Схвалено науково-методичною радою факультету мистецтв і моди

від «13» травня 2025 року, протокол № 12

Обговорено та рекомендовано на засіданні кафедри професійної освіти в сфері технологій та дизайну

Протокол від «7» травня 2025 року № 12

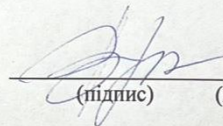
Завідувач кафедри


(підпис)

Алла СЕМЕНОВА
(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Погоджено:

Гарант ОП кафедри професійної
освіти в сфері технологій та дизайну
(повна назва кафедри)


(підпис)

Алла КОЛОДЯЖНА
(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

« 07 » травня 2025р.

1 ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Характеристика дисципліни	
	очна форма здобуття вищої освіти	заочна, дистанційна форма здобуття вищої освіти
Кількість годин / кредитів – 120 / 4	обов'язкова	
Змістові модулі – 1	Рік підготовки:	
Розділи – 2	3-й	3-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання – не передбачене	Семестр	
	5-й	5-й
	Лекції	
	12 год.	4 год.
Загальна кількість тижневих годин для денної форми здобуття вищої освіти: аудиторних – 4 самостійної роботи – 6	Практичні	
	36 год.	6 год.
	Семінарські	
	___ год.	___ год.
	Лабораторні	
	Індивідуальні	
	___ год.	___ год.
	Самостійна робота	
	72 год.	110 год.
	Індивідуальне науково-дослідне завдання: ___ год.	
	Вид підсумкового контролю: залік (семестр 5).	

2 АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма навчальної дисципліни складається з одного змістовного модуля «Психологія спілкування та тренінг комунікативних умінь» і двох розділів:

Розділ 1. Психологія спілкування.

Розділ 2. Основи психотренінгу.

Мета курсу – формування психологічної культури спілкування студентів; опанування основними теоретико-методологічними підходами та діагностично-методичними засадами психології спілкування; набуття знань про психологічні механізми та закономірності процесу спілкування; розширення навичок ефективної комунікативної взаємодії у соціальному середовищі студентів, шляхом підвищення психологічної культури та професійної майстерності.

Результати навчання дисципліни:

знати: предмет і об'єкт психології спілкування; визначення спілкування, діяльності, суспільних відносин; основні характеристики спілкування, форми і засоби спілкування; закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань; особливості спілкування як соціальної потреби людини, класифікацію основних функцій спілкування; поняття міжособистісне спілкування, рольове спілкування, соціальна позиція, соціальний статус, соціальна роль, ритуальне спілкування, імперативне спілкування; характеристику та складові ефективної комунікації.

вміти: вибирати джерела та канали інформації, систематизувати та обробляти інформацію; розуміти монологічне повідомлення в рамках визначеної сфери й ситуації спілкування; будувати діалог за змістом тексту; бути критичним і самокритичним; ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості; визначати найбільш ефективні засоби психологічного впливу на аудиторію, забезпечуючи ефективне застосування (використання) засобів вербальної та невербальної комунікації з аудиторією; визначати індивідуально-психологічні відмінності особистості за їхніми проявами у діяльності та спілкуванні; аналізувати передконфліктні й конфліктні ситуації та сприяти їх розв'язанню; підвищувати рівень комунікативної компетентності у сфері міжособистісних взаємин протистояти психологічному впливу; взаємодіяти та розуміти інших; застосовувати у практичній діяльності сучасні методики проведення тренінгу комунікативних умінь.

здатен продемонструвати: ефективну професійну комунікацію та міжособистісну взаємодію, прийняття рішень та досягнення складних багаторівневих цілей професійного розвитку; реалізувати в сімейному консультуванні та психокорекцій роботі різні методики, техніки та технології практичної роботи з клієнтом/групою, розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків (зокрема, в контексті організації заходів раннього втручання), працювати в команді;

володіти навичками професійної комунікації, міжособистісної взаємодії, лідерства, командної роботи, емпатійного слухання, емоційної стабільності, толерантності, ефективного та успішного розв'язання проблем, навичками використання інформаційних і комунікаційних технологій, здатністю до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку, методами психології, діагностичним інструментарієм, прийомами та механізмами психологічної допомоги, консультування, профілактики.

Програмні результати:

Інтегральна компетентність (ІК) Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов.

ЗК 3 Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 9 Здатність працювати в команді.

ФК 3 Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків (зокрема, в контексті організації заходів раннього втручання).

ФК11 Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

ПРН 10 Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника

ПРН 13 Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.

ПРН 14 Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.

ПРН 16 Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.

Необхідні передумови: успішне опанування загальної психології; історії психології; вікової та педагогічної психології; основ психологічного консультування та психокорекції; психології особистості; психодіагностики.

Види навчальних занять: лекція, практичне, консультація.

Методи навчання: словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, репродуктивний, дослідницький.

Методи контролю: усний, письмовий, тестовий.

Форми підсумкового контролю: залік (семестр 5).

Засоби діагностики успішності навчання: індивідуальні завдання, а саме: презентації/есе/психологічні вправи/задачі; питання для поточного та підсумкового контролю, тести.

Мова навчання: українська.

3 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми лекції, практичного, лабораторного, семінарського, індивідуального заняття	Кількість годин за формами здобуття вищої освіти:	
		очна	заочна, дистанційна
Змістовий модуль 1. Психологія спілкування та тренінг комунікативних умінь			
Розділ 1. Психологія спілкування			
1	Тема: Спілкування.	10	10
	Лекція 1. Спілкування: його зміст, мета, засоби. Структура та функції спілкування. Теоретичні напрямки в дослідженні міжособистісного спілкування.	1	1
	Практична робота 1. Мозковий штурм «Спілкування – це...» Обговорення: Яке визначення поняття «спілкування» найбільш повне (для наукових/психологічних контекстів)? Обґрунтуйте свою відповідь. Підготувати есе на тему «Роль спілкування у професійній діяльності практичного психолога»	3	1
	Самостійна робота. Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань. Підготувати аналітичне повідомлення (презентацію або доповідь) «Теоретичні напрямки в дослідженні міжособистісного спілкування». Опрацювати робочу програму дисципліни, визначити основні теми, форми контролю та очікувані результати	6	8

	навчання. Скласти схему структури курсу. Підготуватися до ділової гри «Реалізація проєкту».		
2	Тема: Психологічні способи впливу в процесі спілкування.	10	10
	Лекція 2. Феномен впливу. Основні стратегії впливу на співрозмовника. Механізми впливу під час спілкування. Моделі спілкування: маніпулятивна та актуалізаторська.	1	1
	Практична робота 2. Проаналізувати твори художньої літератури або відео, знайти та вписати приклади психологічного впливу у міжособистісному спілкуванні та підготувати доповідь з описом механізмів впливу під час спілкування.	3	-
	Самостійна робота. Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань. Підготувати інфографіку «Емоційний інтелект як засіб позитивного впливу»	6	9
	Тема: Вербальне спілкування	10	10
	Лекція 3. Функції мови та мовлення. Види мовленевої діяльності. Структура вербального спілкування. Акустичні засоби передачі вербальної інформації (пара- і екстралінгвістика).	1	-
	Практична робота 3. Проведіть дослідження комунікативних умінь за допомогою тестових методик: «Потреба у спілкуванні», «Ваш стиль спілкування», «Оцінка комунікативних умінь співрозмовника». Прокоментуйте отримані результати. Підготувати есе на тему «Правила успішного публічного виступу».	3	1
3	Самостійна робота. Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань. Скласти психологічний автопортрет особистості: необхідно описати свої якості, уміння, здібності, що характеризують вас як співрозмовника. Підібрати філософські вислови, притчі, цитати, висловлювання, які допомагають в розумінні себе і інших людей, відображають спілкування. Скласти кросворд за темою «Комунікативність та комунікабельність», використовуючи ключові поняття теми.	6	9
	Тема: Невербальне спілкування	10	10
	Лекція 4. Особливості невербальної комунікації. Функції невербальних повідомлень. Основні канали невербальної комунікації.	1	-
	Практична робота 4. Аналіз психологічних задач.	3	1
	Самостійна робота. Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань. Скласти психологічний автопортрет особистості: необхідно описати свої якості, уміння, здібності, що	6	9

	характеризують вас як співрозмовника. Назвіть особливості власної експресивної поведінки при контактах з людьми. Підготувати презентацію на тему: «Особливості сприйняття невербальної поведінки».		
5	Тема: Інтерактивний та перцептивний бік спілкування	10	10
	Лекція 5. Спілкування як взаємодія. Форми організації діяльності. Соціальні ролі та соціальний статус особистості. Фактори успішної взаємодії. Соціально-психологічні механізми та ефекти. Бар'єри спілкування.	1	-
	Практична робота 5. Проведіть дослідження інтерактивної сторони спілкування за допомогою тестових методик та прокоментуйте отримані результати: «Соціометрія та референтометрія», тест Лірі.	3	-
	Самостійна робота. Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань. Підготувати есе на тему: «Точність міжособистісного сприйняття і характер стосунків». Проаналізуйте свої соціальні ролі (син /дочка, громадянин, студент і так далі), права і обов'язки, які з ними пов'язані, очікування свої і оточення, що реалізуються. Обговорення у групах.	6	10
6	Тема: Ефективність спілкування	10	10
	Лекція 6. Спількування як фактор успішності. Спількування чоловіка та жінки. Особливості спілкування з представниками інших країн.	1	-
	Практична робота 6. Групова дискусія на тему: «Яке значення для мене має ефективне спілкування». В процесі дискусії пам'ятати про умову п'яти «НЕ»: не критикуй, не оцінюй, не перебивай, не засуджуй, не давай порад.	3	-
	Самостійна робота. Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань. Підготувати презентацію з аналітичною доповіддю на тему «Мистецтво керувати спілкуванням». Підготуйтеся до участі у дискусії на тему «Результативність форм колективного обговорення питань для молодіжного середовища».	6	10
7	Тема: Конфлікти. Їх сутність та способи вирішення	10	10
	Лекція 7. Сутність конфлікту. Комунікативні бар'єри. Основні стилі поведінки при розв'язанні конфліктів.	1	1
	Практична робота 7. Розбір практичних задач, конфліктних ситуацій в освітньому середовищі. Проведіть дослідження типових способів поведінки в конфліктних ситуаціях за допомогою тесту К.Томаса. Прокоментуйте отримані результати.	3	1

	<p>Самостійна робота. Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань.</p> <p>Проаналізувати проблему бар'єрів спілкування та запропонувати підходи до їх подолання.</p> <p>Проведення ролівої гри «Суперечка в команді».</p> <p>Підготувати короткий звіт про результати обговорення, включаючи ключові висновки.</p> <p>Розбір та аналіз кейсів «Непорозуміння через онлайн-комунікацію», «Прихований конфлікт у колективі».</p> <p>Підготувати коротку презентацію, у якій представте свої кейси та висновки.</p>	6	8
Розділ 2. Основи психотренінгу.			
8	<p>Тема: Тренінг як метод групової роботи в практичній психології</p>	10	10
	<p>Лекція 8. Поняття про груповий психологічний тренінг. Історія становлення тренінгового методу в психології. Співвідношення понять «навчання», «групова психокорекція», «групова психотерапія» та «психологічний тренінг». Переваги групової форми психологічної роботи.</p>	1	1
	<p>Практична робота 8. Скласти таблицю «Класифікація тренінгових груп», ґрунтуючись на критерії, що найбільше значуще персонально.</p> <p>Користуючись отриманими знаннями і особистим досвідом, аргументувати вибір тренінгової групи тієї чи іншої спрямованості в залежності від запиту клієнта (робота в парах).</p>	3	-
	<p>Самостійна робота.</p> <p>Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань</p> <p>Есе на тему: Тренінг як ефективний метод групової роботи в діяльності практичного психолога». Огляд наукових публікацій щодо переваг групової форми психологічної роботи.</p>	6	9
9	<p>Тема: Концептуально-методичні засади психологічних тренінгів</p>	10	10
	<p>Лекція 9. Мета і завдання тренінгу. Класифікація психологічних тренінгів. Основні тренінгові методи. Специфічні риси і основні парадигми тренінгу.</p>	1	-
	<p>Практична робота 9. Групова дискусія на тему: «Переваги та недоліки групової та індивідуальної психологічної роботи з клієнтами». Групове обговорення результатів дискусії, орієнтуючись на почуття учасників і думки спостерігачів.</p>	3	1
	<p>Самостійна робота.</p> <p>Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань.</p> <p>Підібрати 4-5 тренінгових вправ, що засновані на невербальній активності учасників (психогімнастичні</p>	6	9

	вправи, медитації, візуалізації та ін.). Провести тренінгові вправи, засновані на невербальній активності учасників. Підготувати презентацію «Тренінг розвитку комунікативних навичок як інструмент роботи практичного психолога.».		
10	Тема: Загальна характеристика тренінгової групи	10	10
	Лекція 10. Цілі тренінгової групи. Основні принципи та правила роботи в групі. Поняття про групову динаміку та її складові. Стадії розвитку групи. Кількісні характеристики групи. Нормативні вимоги до якісного складу групи. Типологія «складних» учасників та особливості роботи з ними.	1	-
	Практична робота 10. Розробити пам'ятку «Основні принципи та правила роботи в групі». Підібрати по 2-3 вправи, спрямовані на розвиток навичок соціальної перцепції в групі, спрямовані на активацію діяльності учасників, на підвищення згуртованості групи.	3	1
	Самостійна робота. Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань. Розбір та аналіз кейсу «Тренінг розвитку комунікативних навичок для студентів».	6	9
11	Тема: Тренер як центральна фігура психологічного тренінгу	10	10
	Лекція 11. Ролі тренера у взаємодії з групою. Вимоги до особистості тренера. Модель ефективного тренера. Характеристика професійної компетентності тренера. Типові помилки тренера у роботі з групою.	1	-
	Практична робота 11. Описати знання, навички та особистісні якості, необхідні для тренера. Скласти портрет тренера психологічного тренінгу. Описати ситуації, які здаються найбільш складними в роботі тренера і особистісні якості, які можуть допомогти впоратися з ними. Проаналізувати та обговорити в групах основні методи профілактики «синдрому вигорання» тренера.	3	-
	Самостійна робота. Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань. У відповідності зі списком особистісних якостей, необхідних для ведучого групи, провести аналіз власних якостей (які вже сформовані, і які вимагають розвитку). Розробити програму особистого розвитку необхідних для ведучого групи якостей.	6	10
12	Тема: Основні прийоми конструювання, ведення та процес-аналізу психологічного тренінгу	10	10

Лекція 12. Загальна композиція та логічна послідовність психотренінгу. Критерії оцінки ефективності психологічного тренінгу. Супервізія як інструмент процес-аналізу та підвищення професійної компетентності тренера.	1	-
Практична робота 12. Презентація студентами індивідуально розроблених програм тренінгу відповідно до запропонованої тематики і планом програми тренінгу.	3	-
Самостійна робота. Підготовка до практичного заняття, розв'язання вправ/психологічних ситуацій, виконання індивідуальних завдань. Проаналізувати власний досвід проведення профілактичного заходу з елементами тренінгу під керівництвом викладача. Есе на тему ««Особливості організації та проведення профілактичного заняття з елементами тренінгу в студентській групі»».	6	10
Разом з дисципліни		120

4.ІНДИВІДУАЛЬНЕ НАУКОВО-ДОСЛІДНЕ ЗАВДАННЯ

Не передбачено навчальним планом

5. РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ

5.1. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти (5 семестр)

Поточне оцінювання та самостійна робота												МК (тестовий)	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12		
5	5	10	10	10	10	5	5	5	5	5	5	20	100

5.2.Розподіл балів з дисципліни

Види робіт, що оцінюються в балах	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	Усього
Доповіді на практичних заняттях, розв'язання вправ/психологічних ситуацій	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Есе	-	-	5	-	5	-	-	-	-	-	-	-	10
Презентації	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	-	-	10
Модульний контроль	20												20
Всього з дисципліни													100

Критерії оцінювання видів робіт

У процесі оцінювання роботи на практичному занятті враховуються правильність виконання завдань; їх повнота:

- відмінне виконання лише з незначною кількістю несуттєвих помилок – 5 балів;
- виконання вище середнього рівня з кількома помилками – 4 бали;
- правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок – 3 бали;
- виконання зі значною кількістю недоліків – 2 бали;

-виконання відповідає мінімальним критеріям – 1 бал.

Бали за індивідуальні завдання нараховуються лише при успішному їх виконанні та захисті. Кількість балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань (за виготовлення презентацій, есе), залежить від їх обсягу та значимості, але становить не більше 20 балів, з урахуванням важливості виконаної роботи.

Критеріями оцінювання презентацій є коректність поєднання на слайдах текстового та ілюстративного матеріалу, кольорів, контрастність, оптимальний обсяг слайдів (25-30 слайдів) і тексту на них, розмір шрифту, естетичність, доступність, науковість; обов'язковими компонентами є схеми, таблиці, список використаних джерел:

-вдале поєднання на слайдах текстового та ілюстративного матеріалу, кольорів, контрастність, оптимальний обсяг слайдів (25-30 слайдів) і тексту на них, достатній розмір шрифту, естетично оформлено, наявні схеми, таблиці, список використаних джерел – 5 балів;

-вдале поєднання на слайдах текстового та ілюстративного матеріалу, кольорів, контрастність, обсяг слайдів 15-20, розмір шрифту дрібний, наявні таблиці, відсутній список використаних джерел – 3-4 бали;

-невдало поєднано текст та ілюстративний матеріал, кольори, обсяг слайдів 10-12, занадто багато тексту, розмір шрифту дрібний, відсутні схеми, таблиці, список використаних джерел – 1-2 бали.

Критеріями оцінювання есе є здатність робити оцінні судження, критично оцінювати нові факти, явища, ідеї; виявляти і відстоювати особисту позицію, нестандартно і творчо вирішувати завдання:

-самостійно написане есе, наявність міркувань, оціночних суджень, власної позиції – 4-5 балів;

-самостійно написане есе, однак міркування висловлені частково, відсутня власна позиція – 2-3 бали;

-думка не розкрита, відсутні міркування, власна позиція – 1 бал;

Критерії оцінювання модульного контролю.

Оцінювання модульного контролю здійснюється за 20-бальною шкалою у вигляді тесту у Модульному середовищі освітнього процесу КНУТД (МСОП КНУТД) та становить 1 бал за кожну правильну відповідь.

Відповідність шкал оцінок якості засвоєння навчального матеріалу

Оцінка за національною шкалою для екзамену, КП, КР / заліку	Оцінка за шкалою КНУТД	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення
Відмінно / зараховано	90-100	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
Добре / зараховано	82-89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
	74-81	C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
Задовільно / зараховано	64-73	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
	60-63	E	Достатньо (виконання відповідає мінімальним критеріям)
Незадовільно / не зараховано	35-59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
	0-34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)

6 ПОЛІТИКА КУРСУ:

6.1. Обов'язкове дотримання академічної доброчесності студентами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
 - посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
 - дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
 - надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.
- 6.2. Для отримання позитивної оцінки з дисципліни необхідно набрати в сумі мінімальну кількість балів (60) за виступи на практичних заняттях, презентації та модульний контроль.
- 6.3 У разі несвоєчасного виконання робіт призначається перенесення терміну здачі робіт/перездача.
- 6.4 Perezдача робіт, які не були своєчасно виконані:
- з поважних причин (лікарняна довідка, академічна мобільність, непередбачені обставини тощо) відбувається під час консультацій, призначених викладачем;
 - без поважних причин відбувається під час консультацій, призначених викладачем, задача робіт оцінюється нижче на 1-5 балів, в залежності від завдання.
- 6.5 При виявленні плагіату або іншого грубого порушення правил академічної доброчесності відповідна робота не оцінюється.
- 6.6 Оскарження підсумкової оцінки з дисципліни допускається. Її перегляд виноситься на розгляд спеціально створеної на кафедрі комісії у складі завідувача та 2 викладачів кафедри. Передбачається проходження усного опитування з усіх тем курсу у присутності комісії та повторне проходження модульного контролю у присутності викладача.

7 МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. Модульне середовище освітнього процесу КНУТД із доступом до методичних матеріалів:
 - 1) робоча програми навчальної дисципліни;
 - 2) силабус;
 - 3) конспект лекцій;
 - 4) методичні вказівки до практичних занять;
 - 5) методичні вказівки до самостійної роботи;
 - 6) методичні вказівки до контрольної роботи для здобувачів заочної, дистанційної форми
 - 7) питання для підготовки до підсумкового контролю
 - 8) тести

8 РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Борозенцева Т. В., Грицук О. В., Муратова О. В. Стрес-менеджмент: практичні технології. Краматорськ: Тираж-51, 2021. 128 с
2. Волошенко М.О., Азаркіна О.В. Психологія професійного спілкування. К. Олді плюс, 2021. 280 с.
3. Голуб Н., Кучерук О., Горошкіна О. Педагогічна риторика: історія, теорія, практика: монографія. К.: КНТ, 2019. 258 с.
4. Горенко М. В. Психологія спілкування : навч. посіб. Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини. Умань: Візаві, 2024. 109 с.
5. Грицаєнко Л.М. Основи красномовства: навч.посіб. Вид. 2-ге, доповн. К.: Видавничий дім Дмитра Бураго, 2018. 260 с.
6. Зливков В., Ліпінська С., Лукомська С. Сучасні тренінгові технології: інтегративний підхід. Київ. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2020. 210 с.

7. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Теорія та практика психологічних тренінгів. К.-Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019. 209 с.
8. Кайдалова Л. Г., Пляка Л. В., Альохіна Н. В., Шаповалова В. С.. Психологія спілкування: навчальний посібник 2-ге вид., перероб. і допов. Х. : НФаУ, 2018. 140 с.
9. Кацавець Р. С. Психологія у професійному спілкуванні. Навч. посіб. Київ: Алерта, 2025. 120 с.
10. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навч.посіб. К.: ВД «Професіонал», 2007. 416 с.
11. Петрінко В.С. Конфліктологія: навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
12. Філоненко М.М. Психологія спілкування: підруч. К.: Центр учбової літератури, 2024. 224 с.

Додаткова

1. Андерсон К. «Успішні виступи на TED: Рецепти найкращих спікерів» К.: «Наш формат», 2016. 256 с.
2. Антоненко-Давидович Б. Як ми говоримо. К.: Центр навчальної літератури, 2019. 284 с.
3. Білова М.Е. Теоретичні основи психологічного тренінгу: метод. рекомендації Одеса: Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова, 2021. 36 с.
4. Борг Д. Мистецтво говорити. Таємниці ефективного спілкування. Х.: Вид-во «Ранок»: Фабула. 2022. 304 с.
5. Вишневецький О.І. Теоретичні основи сучасної української педагогіки: навч. посіб. К.: Знання, 2008. 568 с.
6. Гоулман Д. Емоційний інтелект. Х.: Віват, 2018. 512 с.
7. Гриценко Т.Б. Етика ділового спілкування: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2007. 344 с.
8. Грицук О. В. Використання методу тренінгу для профілактики негативних емоційних станів викладачів закладів вищої освіти. Теорія і практика сучасної психології. 2018. №3. С. 178-180.
9. Коулман Фергюсон Р. «Результативний конфлікт: Незгода - це сила, що працює на вас» К.: «Наш формат», 2016. 320 с.
10. Коваленко Д.В. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищих навч. закладів інж.-пед. спец. Укр. інж.-пед. акад. Х.: Точка, 2012. 221 с.
11. Лефтеров В. О., Форманюк Ю. В., Третьякова Т. М. Теорія і практика психологічного тренінгу: методичні рекомендації для самостійної роботи здобувачів. Одеса: Фенікс, 2021. 44 с
12. Орбан-Лембрик, Л. Е. Психологія професійної комунікації: навч. посіб. Чернівці : Книги-XXI, 2010. 528 с.
13. Пантелюк М.І., Маруніч І.І., Гайдаєнко І.В. Ділове спілкування та культура мовлення. К.: ЦУЛ. 2020. 224 с.
14. Піз Аллан, Піз Барбара Мова рухів. К., КМ-Букс, 2021. 416 с.
15. Соціальний конфлікт: інноваційні комунікативні технології врегулювання: практичний посібник/ Бевз Г.М. та ін. Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології, 2020. 144 с.
16. Тавровецька Н. І. Інноваційні технології розвитку психологічних ресурсів особистості: колективна монографія. Херсон, 2019. 354 с.

17. Чалдіні Р. Психологія впливу-2. Харків: Книжковий клуб «Клуб Сімейного Дозвілля», 2021. 400 с.

9 ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ

1. Кириченко Р.В. Електронний конспект лекцій, електронні копії: семінарських занять, завдань для самостійної роботи, питань для самоконтролю, комплекти тестових завдань. URL: <http://msnp.knutd.edu.ua>.
2. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
3. Електронна бібліотека «psylib» (психологія, філософія, релігія, культурологія, методологія та ін.). URL: <http://www.psylib.kiev.ua>

ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол засідання кафедри від « ____ » _____ 20 __ р. № ____

Завідувач кафедри _____

ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол засідання кафедри від « ____ » _____ 20 __ р. № ____

Завідувач кафедри _____