

**Результати моніторингу та періодичного перегляду
ОП «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» та інших
процедур її якості у 2022/2023 н. р. (затверджено рішенням вченої ради
інституту права та сучасних технологій від 20 червня 2023 р., протокол № 10)**

Інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях», реалізуються через представників здобувачів вищої освіти у робочій групі з розробки та модернізації змісту та наповнення ОП, шляхом активного залучення здобувачів вищої освіти до реалізації наукових досліджень, заходів академічної мобільності, професійної діяльності тощо.

Згідно з Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) у КНУТД та Положенням про моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм у Київському національному університеті технологій та дизайну щорічно проводиться опитування зацікавлених сторін з метою моніторингу актуальності (<https://www.knutd.edu.ua/ekts/monitoring/>).

У 2022/2023 році проведено анкетування за такими категоріями учасників освітнього процесу за ОП «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях»:

1. Моніторинг процесу вивчення дисциплін.
2. Моніторинг практичної орієнтованості освітньої програми.
3. Моніторинг результатів освітньої програми очима стейкхолдерів.
4. Моніторинг результатів академічної доброчесності та вивчення інформованості щодо вирішення конфліктних ситуацій.
5. Моніторинг проблем у забезпеченні якості освіти та умов роботи в університеті.
6. Моніторинг результатів академічної свободи та студентоцентрованого підходу в навчанні.

Основними принципами анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти є студентоцентричність (усвідомлення того, що думка здобувачів є одним з найвагоміших чинників у формуванні рішень щодо покращення якості освіти та освітнього процесу), анонімність та добровільність.

**1. Моніторинг процесу вивчення дисциплін здобувачами першого
(бакалаврського) рівня вищої освіти (анкетування здобувачів першого
(бакалаврського) рівня вищої освіти)**

Моніторинг у 2022/2023 н. р. проведено за допомогою анкетування здобувачів вищої освіти за освітніми компонентами згідно з освітньо-професійною програмою. Опитано 27 респондентів.

Моніторинг навчального процесу та результатів вивчення дисциплін ОП «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» складається з блоків питань щодо організації освітнього процесу, особливостей викладання дисциплін, умов реалізації освітньої діяльності та рівня зацікавленості

освітніми компонентами.

Опитування проведено під час осіннього та весняного семестрів 2022/2023 навчального року.

Основними принципами анкетування здобувачів вищої освіти є принципи студентоцентризму, анонімності й добровільності.

За результатами опитування здійснено аналіз відповідей на питання стосовно вивчення рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти функціонуванням механізмів організації навчального процесу, викладацькою діяльністю з освітніх компонент, умовами реалізації освітньої діяльності, зацікавленістю здобувачів вищої освіти освітніми компонентами: практика англійської мови, філософія, політологія та соціологія, українська державність: історія і сучасність, українська та зарубіжна культура, ділова українська мова в перекладацькому аспекті, загальне мовознавство, практична фонетика англійської мови, практична граматики англійської мови, українська література від давнини до сучасності у світовому та культурному контексті, психологія, латинська мова, історія англійської мови, зарубіжна література та література англослов'янських країн, зіставна граматики англійської та української мов, фізичне виховання.

Перший блок питань стосувався організації навчання з освітніх компонент.

На запитання «Чи забезпечує розклад достатню регулярність проведення лекційних занять та виконання самостійної роботи?» більшість респондентів відповіли позитивно. Наступним запитанням опитування було «Чи достатні раніше набуті знання для розуміння тем (модулів), що викладаються в рамках дисципліни?». Для дисциплін, що викладаються в межах ОП «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» рівень раніше набутих знань для розуміння тем є достатнім, так вважає більшість здобувачів вищої освіти.

На запитання «Чи відповідає обсяг навчального навантаження з дисципліни кредитам, що присвоюється?» за всіма дисциплінами отримано позитивний відгук, що свідчить про раціональний обсяг навчального навантаження.

Наступним було запитання «Чи є матеріал, представлений в підручниках та інших навчальних посібниках, достатнім для дослідження і вивчення дисципліни?». Відповідь «так» на нього дали більшість опитаних здобувачів вищої освіти. З метою підвищення цього показника викладачі, які забезпечують ОК освітньо-професійної програми, постійно підвищують свою публікаційну активність.

На останнє запитання блоку «Чи чітко визначені форми, умови, методи проведення підсумкового контролю?» більшість респондентів відповіли «так». Прозорість форм, умов і методів контролю висвітлено в силабусах і робочих програмах навчальних дисциплін, з якими здобувачі вищої освіти ознайомлюються в модульному середовищі освітнього процесу (МСОП) КНУТД, на сайті університету та на першому занятті з викладачами.

Показники абсолютної задоволеності (відповідь «так») здобувачів вищої освіти організацією навчання за ОП «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» залежно від освітніх компонент коливаються від 66,7% до 96,3%, а середнє арифметичне значення абсолютної задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчання становить 75,9%, що є позитивним результатом.

Другий блок запитань стосується викладацької діяльності. Метою анкетування є визначення, чи достатньою мірою учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів.

На запитання «Чи дотримується розклад лекцій, занять та інших видів навчальної діяльності?» більшість опитаних дали відповідь «так», що є досить високим показником.

На запитання «Чи стимулює викладач інтерес до дисципліни, чи мотивує до її вивчення?» переважна кількість здобувачів вищої освіти відповіли позитивно.

На запитання «Чи розкриває викладач тему в чіткій, ясній формі?» більшість опитаних студентів дали відповідь «так», що є досить високим показником. Також переважна більшість здобувачів вищої освіти вважає, що для вивчення дисципліни досить важливими є такі (інтегративні) види навчальної діяльності, як семінари, лабораторні та практичні заняття.

На наступне запитання цього блоку «Якщо семінари, лабораторні та практичні заняття проводять інші викладачі, чи розкривають вони тему, що вивчається, чітко і зрозуміло?» більшість опитаних відповіли «так».

Позитивними є відповіді здобувачів і на запитання «Чи здійснюється вивчення дисципліни відповідно до робочої програми дисципліни?».

Переважна більшість опитаних відповіли «так» на завершальне запитання блоку «Чи відповідає викладач на питання слухачів, дає додаткові пояснення?».

Показники абсолютної задоволеності (відповідь «так») здобувачів вищої освіти викладацькою діяльністю за ОП «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» залежно від освітніх компонент коливаються від 58,6% до 98,5%, а середнє арифметичне значення абсолютної задоволеності здобувачів вищої освіти викладацькою діяльністю науково-педагогічних працівників становить 75,3%, що є позитивним результатом.

Третій блок запитань висвітлює умови реалізації освітньої діяльності з дисциплін. На перше запитання блоку «Чи достатньо добре обладнані аудиторії та кабінети для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?» більшість опитаних відповіли «так».

Другим питанням даного блоку є «Чи підходять аудиторії для проведення занять з дисципліни (кількість місць, видимість, чутність)?». На нього більшість здобувачів освіти відповіли «так». Позитивному результату сприяє те, що щорічно аудиторний фонд та матеріально-технічна база оновлюються відповідно до потреб ОП і пропозицій усіх учасників

освітнього процесу.

Показники абсолютної задоволеності (відповідь «так») здобувачів вищої освіти умовами реалізації освітньої діяльності з дисциплін за ОП «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» залежно від освітніх компонент коливаються від 55,6% до 95,7%, а середнє арифметичне значення абсолютної задоволеності здобувачів вищої освіти викладацькою діяльністю науково-педагогічних працівників становить 78,6%, що є позитивним результатом і свідчить про достатні умови реалізації освітньої діяльності за освітніми компонентами освітньої програми.

Четвертий блок стосується зацікавленості дисциплінами. Більшість опитаних на запитання «Чи викликають інтерес теми, що вивчаються в рамках дисципліни?» стверджують, що теми дисциплін є цікавими.

Показники абсолютної зацікавленості (відповідь «так») здобувачів вищої освіти дисциплінами ОП «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» залежно від освітніх компонент коливаються від 70,3% до 100%, а середнє арифметичне значення абсолютної зацікавленості здобувачів вищої освіти освітніми компонентами становить 84,6%, що є досить позитивним результатом, з одного боку, і стимулює науково-педагогічних працівників покращувати змістовну складову дисциплін ОП і вдосконалювати власну педагогічну майстерність, з іншого.

Загальні середні показники задоволеності здобувачів вищої освіти освітнім процесом за ОП «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» становлять 95,7%, незадоволеності – 1,8%, невизначеності – 2,5%.

За результатами проведеного анкетування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо моніторингу змісту та якості викладання навчальних дисциплін освітньої програми «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» можна зробити висновок, що рівень задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти навчальними дисциплінами, методами навчання, викладання та умовами реалізації освітньої діяльності є високим.

2. Моніторинг практичної орієнтованості освітньої програми (анкетування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти)

Проходження практики в КНУТД для здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньо-професійними програмами (зокрема за освітньо-професійною програмою «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» регламентується «Положенням про організацію та проведення практичної підготовки студентів КНУТД». Проходження здобувачами практики спрямоване на оволодіння ними сучасними методами (формами організації та знаряддями праці) в галузі їх майбутньої професії, формування у них на базі здобутих в університеті знань, професійних практичних компетенцій для ухвалення самостійних рішень під час виконання конкретної роботи в реальних ринкових і виробничих умовах, виховання потреби систематично поновлювати свої знання, вести наукові дослідження та творчо їх

застосовувати в практичній діяльності.

Фахівець-перекладач у сфері бізнес-комунікацій має вільно володіти навичками здійснення письмового та усного перекладу з української мови на англійську і навпаки в різних сферах бізнес-комунікацій, виконання ролі посередника в міжмовній та міжкультурній комунікації ділових партнерів, а також демонструвати розуміння теоретичних засад організації власної незалежної навчальної, науково-дослідної та практичної лінгвістичної діяльності та проведення філологічного дослідження, зокрема перекладознавчого. Ці вміння необхідні для професійного спілкування перекладача з роботодавцями та колегами, можливості демонструвати публічно власні результати розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у галузі перекладу й германської філології у зрозумілому й конкурентоспроможному вигляді.

Опитано 27 респондентів з числа студентів 1-2 курсу першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Опитування проведено під час весняного семестру 2022/2023 навчального року після проходження студентами навчальної і виробничої практик відповідно.

Багато з позицій анкетування, що визначають процедуру проходження практики та методи взаємодії здобувачів та наставників практики, визначені здобувачами як позитивні.

Повністю задоволені переліком пропонованих баз практики в межах освітньо-професійної програми 88,9% здобувачів вищої освіти.

На основі середніх значень відповідей здобувачів на запитання «Чи мали ви можливість самостійно обирати заклад, установу чи організацію для проходження практики?», «Чи достатній рівень вашої теоретичної підготовки для успішного проходження практики?», «Чи відповідає місце (місця) проходження практичної підготовки вашому майбутньому фаху?», «Чи надавав керівник практикою від університету вам консультації під час практики?», «Чи були для вас забезпечені належні умови для виконання програми практичної підготовки на місці проходження практики?», «Чи об'єктивним було оцінювання результатів проходження практики?», «Чи залучаються професіонали-практики до викладання навчальних дисциплін?» можна стверджувати, що здобувачі вищої освіти задоволені проходженням практики на 85,5%, що є позитивним результатом.

Графік проходження практики для здобувачів вищої освіти є дуже зручним і переважно зручним, так зазначили 45,5% і 42,6% респондентів.

Здобувачі вищої освіти переконалися у правильності вибору професії – цю відповідь обрали 76,5% респондентів, практика виявила прогалини в особистій фаховій підготовці – цю відповідь обрали 15,7% респондентів, практика показала, що здобувачі вищої освіти готові до роботи за фахом – цю відповідь обрали 10,5% респондентів. Окрім цього, 75,8% здобувачів вищої освіти висловили задоволення тим, що їхньою навчальною та виробничою практикою керують фахівці від кафедри, а до перебігу практики залучені фахівці-практики, що є позитивним результатом.

Отже, за результатами проведеного анкетування необхідно відмітити, що рівень задоволеності здобувачів вищої освіти перебігом практики є стабільно високим та таким, що повною мірою реалізує цілі, зміст та очікувані результати практики, а певна кількість частково позитивних та негативних відповідей вказує на перспективи покращення як освітньої програми, так і організації освітнього процесу.

3. Моніторинг результатів освітньої програми очима стейкхолдерів

Моніторинг результатів освітньої програми очима стейкхолдерів складається з питань щодо думок здобувачів ОП та роботодавців про освітню програму, організацію реалізації ОП, умови реалізації ОП з дисциплін, служби підтримки здобувачів, ефективності освітнього процесу.

Опитано 20 респондентів.

Більшість стейкхолдерів зазначили, що знання випускників повністю відповідають і швидше відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу (80% і 20% опитаних відповідно).

Аналіз результатів опитування про найбільш важливі компетентності випускника для роботи за фахом показав, що для більшості респондентів важливими компетентностями є: здатність застосовувати знання на практиці, усне і письмове спілкування рідною мовою, знання другої мови, засвоєння базових знань з професії. Найбільш важливі компетентності випускників для роботи за фахом, на думку стейкхолдерів, такі: здатність до навчання, здатність породжувати нові ідеї (креативність), ухвалення рішень, дослідницькі навички та уміння.

Аналіз результатів опитування щодо оцінки якості та навичок випускників показав, що більшість стейкхолдерів високо оцінили такі показники: володіння інформаційними та комунікаційними технологіями, націленість на професійний розвиток та кар'єрне зростання, ерудованість, загальна культура, комунікабельність, рівень загальнотеоретичної підготовки, ведення ділової документації, навички управління колективом.

Стейкхолдери відмітили необхідними складовими освітньої програми наступні: співвідношення теоретичної і практичної частини і спрямованість на майбутню професію, обґрунтованість навантаження на студентів, проведення і участь у наукових і практичних заходах.

Отже, за результатами проведеного анкетування необхідно підсумувати: 90,0% стейкхолдерів засвідчили, що освітньо-професійній програмі «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» вистачає всіх компетентностей, це є позитивним результатом.

4. Моніторинг результатів академічної доброчесності та вивчення інформованості щодо вирішення конфліктних ситуацій

Моніторинг результатів академічної доброчесності та вивчення інформованості щодо контрольних заходів, оцінювання здобувачів, академічної доброчесності та вивчення інформованості щодо вирішення

конфліктних ситуацій у КНУТД проводився з метою усунення недоліків і надання дієвої допомоги усім учасникам освітнього процесу.

В опитуванні взяли участь 27 здобувачів 1-2 курсів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти інституту права та сучасних технологій освітньої програми «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях».

Здобувачі вищої освіти зазначають, що для них найзручніше ознайомлюватися з силабусом навчальної дисципліни у модульному середовищі освітнього процесу КНУТД, таку відповідь надали 96,3% респондентів. Більшість студентів повідомили, що мали можливість повторно скласти екзамен, таку відповідь надали 81,4% респондентів, що є позитивним результатом.

Респонденти надали позитивні відповіді на запитання «Чи чітко на початку вивчення навчальної дисципліни презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання?» (відповідь «так» – 92,6%), «Чи розміщуються на офіційному веб сайті навчального закладу (інших доступних онлайн ресурсах) строки, форми контрольних заходів та критерії оцінювання?» (відповідь «так» – 89,8%), «Чи зрозуміла, доступна та прозора система накопичення балів?» (відповідь «так» – 87,3%), «Чи об'єктивне та адекватне оцінювання знань, умінь та навичок?» (відповідь «так» – 94,8%), «Чи механізми та процедури контрольних заходів дозволяють повторне проходження форм контролю?» (відповідь «так» – 76,4%), «Чи забезпечується об'єктивність та неупередженість екзаменаторів?» (відповідь «так» – 85,6%), «Чи забезпечує об'єктивність оцінювання знань тестування?» (відповідь «так» – 87,6%), «Чи ознайомлені ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією тощо в університеті?» (відповідь «так» – 82,5%), «Чи ознайомлені ви з нормативними документами, які регулюють політику дотримання академічної доброчесності в університеті?» (відповідь «так» – 95,3%), «Чи інформують вас науково-педагогічні працівники про процедуру дотримання академічної доброчесності під час навчання в університеті?» (відповідь «так» – 95,3%), «Чи відомо вам про використання в університеті програмного забезпечення для виявлення академічного плагіату в бакалаврських/ магістерських / дисертаційних роботах (проектах) здобувачів?» (відповідь «так» – 95,3%), «Чи доречними, на вашу думку, є проведення дискусій, тренінгів, майстеркласів та інших заходів для популяризації академічної доброчесності?» (відповідь «так» – 76,4%).

Респонденти надали негативні відповіді на запитання «Чи виникали у вас конфліктні ситуації щодо об'єктивності та упередженості екзаменаторів?» (відповідь «ні» – 100%), «Чи доводилось вам під час навчання стикатись з фактами недоброчесності з боку викладачів при проведенні контрольних заходів (заліків, іспитів та творчих проєктів тощо)?» (відповідь «ні» – 100%), «Чи стикалися ви під час навчання з випадками корупції стосовно вас або одногрупників?» (відповідь «ні» – 100%), «Чи стикалися ви під час навчання з випадками сексуальних домагань з боку викладачів?» (відповідь «ні» – 100%), «Чи стикалися ви під час навчання з

випадками дискримінації стосовно вас або одногрупників?» (відповідь «ні» – 100%).

Отже, більшість здобувачів вищої освіти не стикалися з випадками недоброчесності, корупції, дискримінації тощо з боку викладачів. Водночас в середньому 89,7% респондентів надали позитивні відповіді на запитання, пов'язані з рівнем задоволеності здобувачів вищої освіти контрольними заходами, оцінюванням здобувачів, академічною доброчесністю та процедурами й механізмами розв'язання конфліктних ситуацій у КНУТД.

5. Моніторинг проблем у забезпеченні якості освіти та умов роботи в університеті (анкетування науково-педагогічного персоналу)

Метою моніторингу було виявлення проблем у забезпеченні якості освіти та вивчення умов роботи науково-педагогічних працівників в університеті для оцінки якості робочого процесу та розробки шляхів її покращення.

Опитування проведено під час весняного семестру 2022/2023 навчального року. В опитуванні взяли участь 26 науково-педагогічних працівників, які здійснюють викладання здобувачам першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях».

Найбільш актуальними проблемами на рівні університету та України респонденти вважають відтік студентів через війну (52,3% відповідей), надмірне робоче навантаження (27,7% відповідей), проблему забезпечення якості освіти (23,8% відповідей), проблеми безпеки на території університету (22,8% відповідей).

Більшість викладачів зазначають, що оновлюють навчальний контент (зміст освітніх компонент) щороку чи щосеместру, такі відповіді надали 85,5% і 14,5% респондентів.

Науково-педагогічні працівники на своїх заняттях широко застосовують проведення дискусій, роботу студентів у командах, показ відеоматеріалів і навчальних фільмів, ділові ігри, надання здобувачам можливості опанувати онлайн-курси та зараховувати бали з навчальної дисципліни і застосовують гейміфікацію. Найзручнішими інструментами дистанційної роботи зі здобувачами для НПП є месенджери, сервіси відеозв'язку (Zoom, Google Meet, Skype тощо), платформа дистанційного навчання МСОП (Moodle). Респонденти оцінили свій рівень володіння англійською мовою так: «Володію вільно» – 73,5% і «Володію на достатньому рівні для викладання освітніх компонент англійською мовою» – 21,7%.

Абсолютна більшість науково-педагогічних працівників зазначили, що вони або не мали конфліктних ситуацій під час роботи в університеті, або вирішували їх самостійно. Водночас 78,5% респондентів повідомили, що знають про наявність в університеті спеціальної скриньки як каналу для повідомлень про вчинення корупційних дій.

Морально-психологічний клімат у професійному колективі оцінюють як повністю сприятливий і сприятливий 95,6% респондентів. Повістю безпечно і безпечно певною мірою почувають себе під час роботи в університеті 75,8% респондентів. Деякі проблеми у сфері ментального здоров'я (тривожність, депресія, роздратованість, відчуття безнадії, емоційне вигорання, розлади сну, нав'язливі думки тощо) через воєнний стан в Україні не мають суттєвого впливу на професійну діяльність 94,8% респондентів. Психологічної допомоги для підтримки та збереження ментального здоров'я не потребують і майже не потребують 85,6% респондентів.

Отже, результати анкетування свідчать про спроможність науково-педагогічних працівників забезпечити якість освіти для здобувачів освітньо-професійної програми «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» та загальні сприятливі умови роботи викладачів в університеті.

6. Моніторинг результатів академічної свободи та студентоцентрованого підходу в навчанні

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої світи щодо відповідності форм, методів (нових методів) навчання та викладання принципам академічної свободи та студентоцентрованого підходу в навчальному процесі КНУТД з метою усунення недоліків і надання дієвої допомоги усім учасникам освітнього процесу.

Опитування проведено під час осіннього та весняного семестрів 2022/2023 навчального року. В опитуванні взяли участь 27 здобувачів 1-2 курсів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти інституту права та сучасних технологій освітньої програми «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях».

На запитання «Чи задовольняє вас якість освітніх послуг, які надає університет?» 92,6% та респондентів відповіли позитивно. На запитання «Чи плануєте ви надалі підвищити рівень своєї освіти?» – 88,9% здобувачів відповіли «так».

Більшість здобувачів вищої освіти не працюють або працюють неповний робочий день, такі відповіді надали 81,5% респондентів.

Упровадження та дотримання принципів студентоцентрованого навчання має велике значення для здобувачів вищої освіти, адже дозволяє враховувати потреби і пропозиції студентів, застосовувати різноманітні технології, методи навчання, відзначити особистість студента і забезпечити підтримку з боку викладача. Такі відповіді надали 100% респондентів.

Здобувачі вищої освіти віддають перевагу використанню електронних бібліотек, дистанційним курсам та лекційним заняттям з використанням інтерактивних технологій і лабораторно-практичним заняттям, таку відповідь надали 55,5% і 44,5% респондентів відповідно. Водночас користуються електронною бібліотекою постійно 35,5% респондентів, періодично – 35,5% здобувачів та інколи – 29% респондентів. Здобувачам вищої освіти доступні

підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронному форматі, це зазначили 100% респондентів, що є позитивним результатом. Потреби 85,2% здобувачів вищої освіти в освітньому процесі повністю задовольняє забезпечення комп'ютерами та спеціалізованими лабораторіями, водночас 92,6% респондентів повністю задоволені роботою бібліотеки та читального залу.

Здебільшого викладачі ОП «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» на заняттях використовують такі сучасні методи навчання, як: метод тренінгу та метод ситуаційного аналізу, ці відповіді надали 55,5% і 37,1% респондентів.

Надані здобувачами вищої освіти відповіді свідчать про таке: викладачі впроваджують в навчальний процес сучасні методи навчання – це зазначили 100% респондентів; навчальні заняття відбуваються у формі конференції, круглих столів і екскурсій – це зазначили 85,2% і 55,5% респондентів; навчання в університеті сприяє особистісному розвитку 92,6% респондентів; здобувачі вищої освіти користуються публічною інформацією, яка розміщена на офіційному сайті університету та факультету – це зазначили 96,3% респондентів.

Навчання за освітньо-професійною програмою стимулює здобувачів вищої освіти до самоосвіти, це зазначили 88,9% респондентів, що є позитивним результатом.

Здебільшого здобувачі вищої освіти висловлюють свою думку про якість надання освітніх послуг в університеті під час проведення анкетування, таку відповідь надали 96,3% респондентів.

Отже, результати анкетування свідчать про високий загальний рівень відповідності форм, методів (нових методів) навчання та викладання принципам академічної свободи та студентоцентрованого підходу в навчанні за освітньою програмою «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях».

Результати анкетувань обговорені на засіданні вченої ради інституту права та сучасних технологій від 20 червня 2023 р., протокол № 10, з метою розробки заходів для вдосконалення освітньо-професійної програми «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях» (галузь знань 03 Гуманітарні науки, спеціальність 035 Філологія). Анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти є обов'язковою складовою внутрішнього забезпечення якості освітніх програм, яка полягає в отриманні періодичного зворотного зв'язку від здобувачів.

Отже, здобувачі вищої освіти залучені до процесу моніторингу та періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості, а їхня позиція береться до уваги під час перегляду та модернізації освітньо-професійної програми «Англійська мова: переклад у бізнес-комунікаціях».