

**Аналітичний звіт за результатами опитування заінтересованих сторін з метою моніторингу, періодичного перегляду та модернізації ОНП «Фінанси, банківська справа та страхування» та інших процедур її якості у 2023/ 2024 н.р.**  
**(затверджено рішенням Вченої ради факультету управління та бізнес-дизайну від 4 грудня 2024 року, протокол № 7)**

Інтереси здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-науковою програмою «Фінанси, банківська справа та страхування», реалізуються через наукове товариство студентів та аспірантів ([https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Polozhennya/polozh\\_ntca\\_knutd.pdf](https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Polozhennya/polozh_ntca_knutd.pdf)), через безпосередню участь представників здобувачів вищої освіти у робочій групі з розробки, моніторингу та модернізації змісту та наповнення освітньо-наукових програм, через активне залучення здобувачів вищої освіти до реалізації наукових досліджень, заходів академічної мобільності, професійної діяльності тощо.

У відповідності до Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) в Київському національному університеті технологій та дизайну <https://drive.google.com/file/d/1QOPMeKVnMsMoe1Qn0QlfQI6j7QwHOP8/view> та Положення про моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм в Київському національному університеті технологій та дизайну (<https://drive.google.com/file/d/1KgnI4nDbG0y70ffACQEXe6GMEKwEXm0/view>) в КНУТД щорічно проводиться опитування заінтересованих сторін (здобувачів вищої освіти та випускників ОНП, роботодавців та інших стейкхолдерів, [https://drive.google.com/drive/folders/1OolI3ogLBK\\_IcmzaPZbTlMMp-I0NNX3p?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1OolI3ogLBK_IcmzaPZbTlMMp-I0NNX3p?usp=drive_link) з метою моніторингу актуальності освітньо наукової програми «Маркетинг» У листопаді 2023 року анкетування учасників освітнього процесу за освітньо-науковою програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» проведено за такими категоріями:

**1. Академічна свобода та студентоцентризований підхід (анкетування здобувачів вищої освіти)**

Моніторинг процесу та результатів вивчення освітніх компонент освітньо-наукової програми складається з серії питань щодо організації освітнього процесу з їх опанування, оцінки викладацької діяльності, умов реалізації освітньої діяльності та питань зацікавленості здобувачів вищої освіти у змісті навчальних дисциплін. Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти, щодо відповідності форм, методів (нових методів) навчання та викладання принципам академічної свободи та студентоцентризованого підходу в навчальному процесі КНУТД, з метою усунення недоліків і надання дієвої допомоги усім учасникам освітнього процесу.

100,0% респондентів задовольняє якість освітніх послуг, які надає Університет, позитивним є те, що жоден здобувач не дав відповіді «ні» або «частково». (рисунок 1.1). на запитання, чи плануєте Ви в подальшому підвищити рівень своєї освіти, 75,0% відповіли «Так» (рисунок 1.2). здебільшого здобувачі вищої освіти працюють, таку відповідь надали 91,7 % респондентів. (рисунок 1.3).

Чи задовольняє Вас якість освітніх послуг, які надає Університет?

12 відповідей

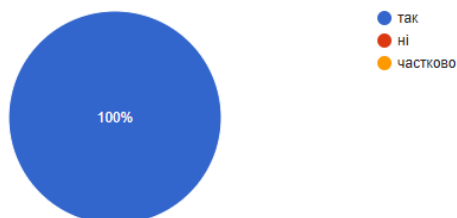


Рисунок 1.1. Чи задовольняє Вас якість освітніх послуг, які надає Університет

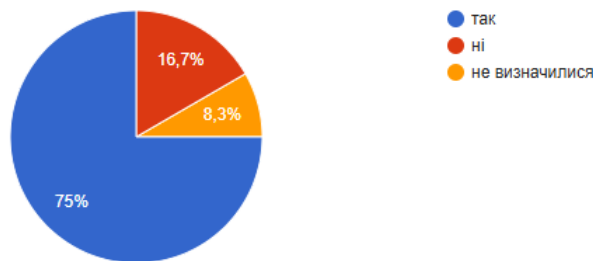


Рисунок 1.2. Чи плануєте Ви в подальшому підвищити рівень своєї освіти

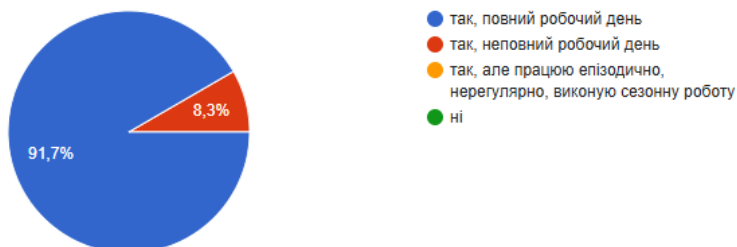


Рисунок 1.3. Чи працюєте Ви під час навчання

На запитання, чи впровадження та дотримання студентоцентрованого навчання має велике значення для здобувачів вищої освіти, переважна кількість респондентів надали позитивну відповідь (загалом 83,3%), що представлено на рисунку 1.4. Те що, здобувачі вищої освіти надають перевагу електронній версії (електронна бібліотека, дистанційні курси тощо), таку позицію висловили 91,7 % респондентів (рисунку 1.5).

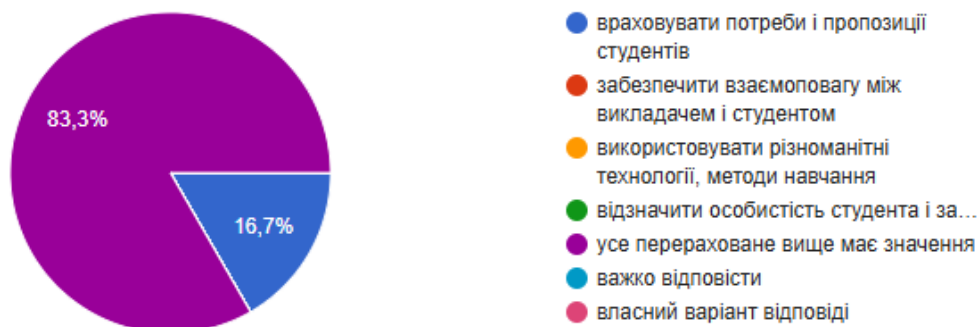


Рисунок 1.4. Впровадження студентоцентрованого навчання, на Вашу думку, дозволило



Рисунок 1.5. Якому формату подання інформації при вивченні навчальних дисциплін Ви надаєте перевагу

Так, на запитання, як часто користуються електронною бібліотекою постійно – 100,0 %, здобувачам вищої освіти доступні підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній формі, це зазначили 100,0 %, респондентів, що є позитивним результатом, (рисунку 1.6).



Рисунок 1.7. Як часто користуєтеся дистанційними курсами при вивченні дисциплін  
Як часто користуєтеся електронною бібліотекою при вивченні дисциплін

Наступний блок запитань було сформовано з метою визначення, чи достатньою мірою учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Здебільшого викладачами на заняттях використовуються методи навчання "Метод кейсів" та "Метод мозкового штурму", таку позицію висловили 51,6 % респондентів, «Метод тренінгу» - 50 %. (рисунок 1.8),

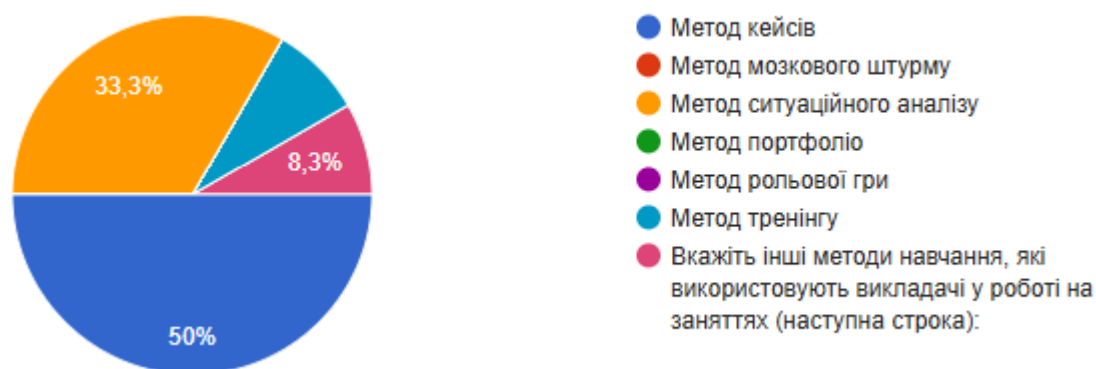


Рисунок 1.8. Які із методів навчання були застосовані викладачами на заняттях (виберіть із запропонованого списку чи допишіть свій варіант відповіді):

На питання :

Чи впроваджують викладачі в початковий процес сучасні методи навчання ,

Чи відбувалися у Вас заняття у формі круглих столів

Чи впроваджують викладачі в початковий процес сучасні методи навчання,

100% респондентів відповіли «Так».

Здобувачів вищої освіти зазначили що навчання в Університеті сприяє особистісному розвитку – 100 % відповідей позитивні.

## 2.Академічна доброчесність та вивчення інформованості щодо вирішення конфліктних ситуацій (анкетування здобувачів вищої освіти)

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти, щодо контрольних заходів, оцінювання здобувачів, академічної доброчесності та вивчення інформованості щодо вирішення конфліктних ситуацій у КНУТД, з метою усунення недоліків і надання дієвої допомоги усім учасникам освітнього процесу. «Кодекс про академічну доброчесність»

[https://www.knutd.edu.ua/files/dostupdopi/kodeks\\_akadem\\_dobrochesnosti\\_knutd\\_15.09.2021.pdf](https://www.knutd.edu.ua/files/dostupdopi/kodeks_akadem_dobrochesnosti_knutd_15.09.2021.pdf)  
 Так, на запитання, де Вам зручніше ознайомлюватись із силабусом навчальної дисципліни, всі респонденти відповіли на платформа електронного навчання КНУТД (Модульне середовище) 100% (рисунок 2.1). на запитання Чи мали Ви можливість повторної здачі екзаменів, 93,3% відповіли «Так» (рисунок 2.2).

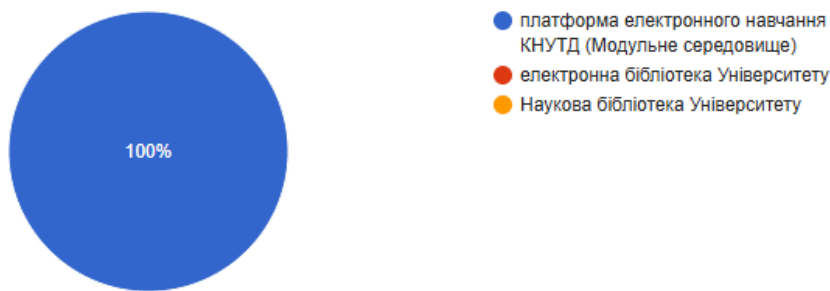


Рисунок 2.1. Де Вам зручніше ознайомлюватись із силабусом навчальної дисципліни

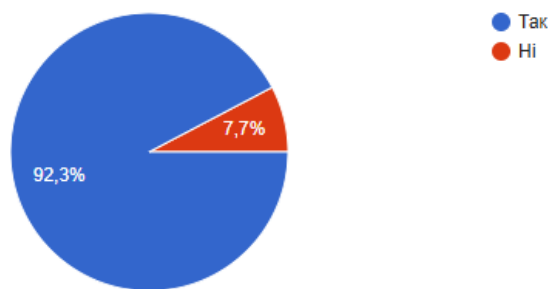


Рисунок 2.2. Чи мали Ви можливість повторної здачі екзаменів

На питання щодо організації навчального процесу майже всі респонденти дали позитивну відповідь. Відповідь «частково» отримано на питання «Чи розміщуються на офіційному веб сайті навчального закладу (інших доступних онлайн ресурсах) строки, форми контрольних заходів та критерії оцінювання?» 15,4% та на питання «Чи механізми та процедури контрольних заходів дозволяють повторне проходження форм контролю?» відповіді «частково» «ні» отримані від одного респондента.

Відповіді на блок питань щодо нормативно-правового забезпечення регулювання освітнього процесу та конфліктних ситуацій свідчить про позитивну динаміку отримані позитивні результати опитування. Так, на питання «Чи ознайомлені Ви з нормативними документами, які регулюють політику дотримання академічної доброчесності в Університеті?» дали стверджувану відповідь 92,3 %. Аналогічно відповіли респонденти на питання про інформування дотримання академічної доброчесності.

100 % респондентів відмічають достатність забезпечення комп'ютерним обладнанням проведення занять та навчального процесу.

На запитання, чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією, булінгом в Університеті, 84,6% відповіли «Так». На питання чи стикались Ви під час навчання з випадками сексуальних домагань з боку викладачів отримана негативна реакція (100%).

Аналогічно негативну відповідь отримано на питання:

«Чи доводилось Вам під час навчання стикатись з фактами недоброчесності з боку викладачів при проведенні контрольних заходів (заліків, іспитів та творчих проектів та інш.)?»

Чи стикались Ви під час навчання з випадками корупції стосовно Вас або одногрупників?

Чи стикались Ви під час навчання з випадками сексуальних домагань з боку викладачів?

Чи стикались Ви під час навчання з випадками дискримінації стосовно Вас або одногрупників?

Чи стикались Ви під час навчання з випадками гендерної нерівності?»

Від 84,6 до 100% респондентів відмічають чіткість системи оцінювання та терміни проведення контрольних заходів; 100% респондентів вважають механізми контролю знань об'єктивними при цьому об'єктивним вважається оцінювання знань через тестування у 92,9% опитаних; 84,6 % здобувачів ознайомлені з нормативними документами щодо академічної доброчесності в Університеті та 92,3% ознайомлені з процедурою вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією та булінгом в Університеті

### 3. Практико-орієнтованість освітньої програми (анкетування здобувачів вищої освіти)

Проходження педагогічної практики в КНУТД здобувачами вищої освіти, що навчаються за освітньо-науковими програмами (в тому числі за освітньо-науковою програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» регламентується «Положенням про організацію та проведення педагогічної практики аспірантів у київському національному університеті технологій та дизайну» [https://drive.google.com/file/d/1gZ\\_OcuUJ2Wulu2qzNPoTmyQWDzAm7zzC/view](https://drive.google.com/file/d/1gZ_OcuUJ2Wulu2qzNPoTmyQWDzAm7zzC/view) Проходження здобувачами педагогічної практики спрямоване на оволодіння здатністю здійснювати науково-педагогічну діяльність із застосуванням сучасних методологій, методів та інструментів педагогічної та наукової діяльності за фахом.

Здобувачі вищої освіти повністю задоволені переліком пропонованих баз практики в межах освітньо-професійної програми на 100 %, що є позитивним результатом.

На основі середніх значень опитування про можливість самостійно обирати заклад, установу чи організацію для проходження практики, про рівень теоретичної підготовки для успішного проходження практики, про відповідність місця проходження практичної, про консультування керівниками можна стверджувати, що здобувачі вищої освіти задоволені проходження практики на 100 %, що є позитивним результатом.

Також 100% вважає, що оцінювання результатів проходження практики було об'єктивним (рисунок 3.1.), Чи залучаються професіонали-практики до викладання навчальних дисциплін, так зазначили 100 % респондентів (рисунок 3.2.), Наскільки зручним для вас є графік проходження практики (рисунок 3.3.).



Рисунок 3.1. Чи об'єктивним було оцінювання результатів проходження практики



Рисунок 3.2. Чи залучаються професіонали практики до викладання навчальних дисциплін

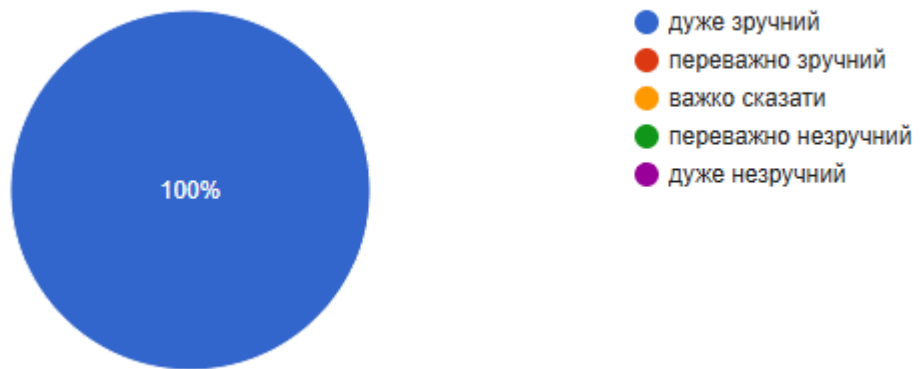


Рисунок 3.3. Наскільки зручним для вас є графік проходження практики

#### 4. Дисципліни очима студентів (анкетування здобувачів вищої освіти)

Моніторинг процесу та результатів вивчення освітніх компонент освітньо-наукової програми складається з серії питань щодо організації освітнього процесу з їх опанування, оцінки викладацької діяльності, умов реалізації освітньої діяльності та питань зацікавленості здобувачів вищої освіти у змісті навчальних дисциплін. Блок запитань було сформовано з метою визначення, чи достатньою мірою учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів.

Так, на запитання, Чи забезпечує розклад достатню регулярність проведення лекційних занять та виконання самостійної роботи, позитивну в тому чи іншому ступені відповідь дали загалом 75, 0% здобувачів, чи достатні раніше набуті знання для розуміння тем (модулів), що викладаються в рамках дисципліни, так вважають загалом (в тому чи іншому ступені) 66,7% респондентів. Чи відповідає обсяг навчального навантаження з дисципліни кредитам, що присвоюються. – 66,7%.

Окремо під час опитування здобувачів виявили такі факти по дисциплінах про:

організацію навчання з освітній компоненти "Філософія науки і методологія досліджень": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 88,9%, що є позитивним результатом.

викладацьку діяльність освітній компоненти "Філософія науки і методологія досліджень": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 88,9%, що є позитивним результатом.

умови реалізації освітньої діяльності з освітній компоненти "Філософія науки і методологія досліджень": в аналізованій таблиці середнє значення

зацікавленість освітньою компонентою "Філософія науки і методологія досліджень": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів;

організацію навчання з освітній компоненти "Іноземна мова для академічних цілей": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 88,9%, що є позитивним результатом.

викладацьку діяльність освітній компоненти "Іноземна мова для академічних цілей": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 88,9%, що є позитивним результатом.

умови реалізації освітньої діяльності з освітній компоненти "Іноземна мова для академічних цілей": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 88,9%, що є позитивним результатом.

Зацікавленість освітньою компонентою "Іноземна мова для академічних цілей": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 88,9%, що є позитивним результатом.

про організацію навчання з освітній компоненти "Інформаційно-комунікаційні технології в наукових дослідженнях": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 84,4%, що є позитивним результатом.

викладацьку діяльність освітній компоненти "Інформаційно-комунікаційні технології в наукових дослідженнях": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 84,1%, що є позитивним результатом.

умови реалізації освітньої діяльності з освітній компоненти "Інформаційно-комунікаційні технології в наукових дослідженнях": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 77,8%, що є позитивним результатом.

про організацію навчання з освітній компоненти "Фінансова глобалізація та євроінтеграція": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 82,2%, що є позитивним результатом.

про викладацьку діяльність освітній компоненти "Фінансова глобалізація та євроінтеграція": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 88,9%, що є позитивним результатом.

Зацікавленість освітньою компонентою "Фінансова глобалізація та євроінтеграція": в аналізованій таблиці середнє значення задоволеності здобувачів вищої освіти дорівнює 88,9%, що є позитивним результатом.

Загальна задоволеність здобувачів вищої освіти щодо організації навчальним процесом становить 83,2 %, що є позитивним результатом.

## **5. Опитування стейкхолдерів, щодо поліпшення якості освітніх програм (анкетування стейкхолдерів)**

До анкетування залучено стейкхолдерів КНУТД. На запитання наскільки знання випускника з даної освітньої програми відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу, 100% відповіли «так».

В цілому знання випускників з даної освітньої програми відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу, таку відповідь надали 100 % респондентів.

На запитання про важливість компетентностей опитані відміти всі запропоновані в опитуванні варіанти: здатність застосовувати знання на практиці, базові загальні знання, засвоєння основ базових знань з професії, усне і письмове спілкування рідною мовою, знання другої мови.

Також стейкхолдери найбільш важливі компетентності випускників для роботи за фахом визначили як важливі компетентності випускників для роботи за фахом: дослідницькі навички і уміння, здатність до навчання, здатність до критики та самокритики, здатність пристосовуватись до нових ситуацій, здатність породжувати нові ідеї (креативність), прийняття рішень.

При оцінці якості та навичок випускників за п'ятибальною шкалою всі опитувані відзначили критерії на п'ять балів:

Рівень загальнотеоретичної підготовки 100%

Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання - 100%

Навички управління персоналом, колективом - 100%

Ерудованість, загальна культура, комунікабельність -100%

Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями - 100%

Ведення ділової документації- 100%

Стейкхолдери найбільш необхідною складовою освітньої програми вказують на співвідношення теоретичної і практичної частини освітніх компонент.

Загальний висновок стейкхолдерів свідчить про достатній рівень забезпечення всіх компетентностей освітньої програми.