

**АНАЛІЗ АНКЕТУВАННЯ
ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ТРЕТЬОГО
(ОСВІТНЬО-НАУКОВОГО) РІВНЯ,
СТУПІНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ «ДОКТОР ФІЛОСОФІЇ»
ОНП «МЕНЕДЖМЕНТ»
у 2020 / 2021 н.р.**

**(затверджено рішенням Вченої ради факультету економіки та бізнесу
від 16 березня 2021 року, протокол № 10)**

Інтереси здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньо-науковою програмою «Менеджмент», реалізуються через наукове товариство студентів, аспірантів та молодих вчених (https://knuud.edu.ua/files/dostupdopi/Polozhennya/polozh_ntca_knuud.pdf), через безпосередню участь представників здобувачів вищої освіти у робочій групі з розробки моніторингу та модернізації змісту та наповнення освітньо-наукових програм, через активне залучення здобувачів вищої освіти до реалізації наукових досліджень, заходів академічної мобільності, професійної діяльності тощо.

У відповідності до Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) в Київському національному університеті технологій та дизайну (https://drive.google.com/file/d/1aC-7IXC3A-y2l6tt2oOlx9Vd_aGTff2J/view) та Положення про моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм в Київському національному університеті технологій та дизайну (<https://drive.google.com/file/d/1KgnI4nDbG0y70ffACQEXe6GME-KwEXm0/view>) в КНУТД щорічно проводиться опитування заінтересованих сторін (здобувачів вищої освіти та випускників ОНП, роботодавців ті інших стейкхолдерів) з метою моніторингу актуальності освітньо-наукової програми «Менеджмент» (https://drive.google.com/file/d/1tfMWAJR3QU_lqpeRPIW26MpQ0Y6efoBB/view).

У 2021 анкетування проведено за такими категоріями учасників освітнього процесу за освітньо-науковою програмою «Менеджмент»:

- моніторинг процесу вивчення дисциплін (анкетування здобувачів вищої освіти);
- моніторинг проходження практики (анкетування здобувачів вищої освіти);
- моніторинг результатів освітньої програми (анкетування працевлаштованих випускників освітньо-наукової програми);
- моніторинг результатів освітньої програми (анкетування роботодавців).

Основними принципами анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти є студентоцентризм (усвідомлення того, що думка здобувачів є одним з найвагоміших чинників у формуванні рішень щодо покращення якості освіти та освітнього процесу) та анонімність та добровільність.

Моніторинг процесу вивчення дисциплін (анкетування здобувачів вищої освіти). Моніторинг процесу та результатів вивчення дисциплін освітньо-наукової програми складається з серії питань щодо організації навчання з дисциплін, викладацької діяльності, умов реалізації освітньої діяльності та питань зацікавленості здобувачів вищої освіти у змісті навчальних дисциплін.

Так, на запитання, чи забезпечує розклад достатню регулярність проведення лекційних занять та виконання самостійної роботи, всі респонденти відповіли позитивно: 100% опитаних відповіли «так». Дотримання розкладу лекцій, занять та інших видів навчально діяльності вважають повністю забезпеченим 100% респондентів. Обсяг навчального навантаження з дисциплін таким, що відповідає кредитам, які присвоюються здобувачу, вважають 100% респондентів.

На запитання, чи достатні раніше набуті знання для розуміння тем (модулів), що викладаються в рамках обов'язкових дисциплін, 100% респондентів надали позитивну відповідь. Матеріал, представлений в підручниках та інших навчальних посібниках, вважають достатнім для дослідження і вивчення дисципліни, а форми, умови, методи проведення підсумкового контролю вважають достатньо визначеними (в тому чи іншому ступені) загалом 100% опитаних здобувачів.

На запитання, чи стимулює викладач інтерес до дисципліни, чи мотивує до вивчення, позитивну відповідь дали 100% здобувачів; як й на запитання чи викладач розкриває тему в чіткій, ясній формі. Відповідність вивчення дисципліни робочій програмі також засвідчили 100% опитаних. Переважною більшістю позитивні відповіді респондентів на запитання, чи корисні

для вивчення дисципліни такі об'єднуючі (інтегративні) види навчальної діяльності, як семінари, лабораторні та практичні заняття, якщо семінари, лабораторні та практичні заняття проводять інші викладачі, чи розкривають вони тему, що вивчається, чітко і зрозуміло, чи відповідає викладач на питання слухачів, дає додаткові пояснення підтверджують, форми і методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу; науково-педагогічними працівниками забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОНП принципам академічної свободи. Окремі негативні або невизначені відповіді пояснюються обмеженою зацікавленістю здобувачів в навчальному матеріалі окремих дисциплін, які не мають прямого відношення до напряму наукового дослідження здобувача.

Умови реалізації освітньої діяльності з дисциплін освітньо-наукової програми «Менеджмент», матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОНП забезпечують досягнення визначених ОНП цілей та програмних результатів навчання, що підтвердили опитані здобувачі вищої освіти. Так, на питання, чи підходять аудиторії для проведення занять з дисципліни: кількість місць, видимість, чутність; чи достатньо добре обладнані аудиторії та кабінети для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять переважна більшість респондентів тою чи іншою мірою відповіла позитивно (відповіді «так» та «скоріше так, ніж ні») – 100%.

Таким чином, за результатами проведеного анкетування здобувачів вищої освіти щодо моніторингу змісту та якості викладання освітніх компонентів – навчальних дисциплін освітньо-наукової програми «Менеджмент», зроблено висновок, що рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання є високим.

Моніторинг результатів освітньої програми (анкетування випускників освітньо-наукової програми). До моніторингу результатів освітньо-наукової програми «Менеджмент» було залучено здобувачку 2-го року навчання, яка завершує опанування освітньої складової освітньо-наукової програми.

Загалом процедура навчання з дисциплін освітньо-наукової програми визнана в цілому організованою належним чином (лекції, розклад, іспити). Позитивні результати анкетування, що регламентують регулярність проведення лекційних занять та виконання самостійної роботи, визначення відповідності навчального і методичного матеріалу та тематики контролю результатів навчання, організації процедури семестрового підсумкового контролю: інформаційна підтримка, своєчасність розкладу, наявність аудиторій, відображення справжнього рівня знань здобувачів через результати семестрових підсумкових контролів, рівномірність розподілу навчального навантаження з дисциплін освітньо-наукової програми визначені здобувачкою як повністю позитивні. Загальний обсяг навчального навантаження з дисциплін був розподілений скоріше рівномірно і належним чином протягом вивчення ОНП, ніж ні. У цілому позитивним є також відповіді щодо аудиторій, які використовувались в рамках освоєння освітньо-наукової програми «Менеджмент» – 100% дали позитивну відповідь. Відповіді здобувачки щодо лабораторій, включаючи комп'ютерні класи і відповідне обладнання, яке використовується в рамках освоєння ОНП також передбачали позитивну оцінку.

Також позитивними більшою чи меншою мірою (позитивно / швидше позитивно, ніж негативно) є оцінка послуг, які надаються адміністративною службою підтримки здобувачів (зокрема, години прийому, ясність форм, доступність і професіоналізм співробітників) 100% та щодо діяльності служби сприяння працевлаштуванню здобувачів вищої освіти – 100%.

За результатами проведеного анкетування випускників, що відображає висновки моніторингу результатів освітньо-наукової програми «Менеджмент» необхідно зазначити високий ступінь ефективності освітнього процесу, повну задоволеність здобувачів результатами реалізації освітньо-наукової програми.

Моніторинг результатів освітньої програми (анкетування роботодавців). Відбір роботодавців для анкетування щодо моніторингу результатів освітньої діяльності проводився, виходячи з того, з у яких організаціях працюють здобувачі денної форми навчання (на умовах часткової зайнятості).

На запитання щодо відповідності видів діяльності, які здійснюються і виконуються здобувачами, працевлаштованими у певній організації, рівню їх кваліфікації, 95% опитаних роботодавців відповіли позитивно, а 5% - оцінили кваліфікацію випускників скоріше позитивно, ніж негативно.

Результати анкетувань обговорені на засіданні Вченої ради факультету економіки та бізнесу від 16 березня 2021 року, протокол № 10, з метою розробки заходів щодо вдосконалення освітньо-

наукової програми «Менеджмент» (галузь знань 07 Управління та адміністрування, спеціальність 073 «Менеджмент»). Анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти є обов'язковою складовою внутрішнього забезпечення якості освітніх програм, яка полягає в отриманні періодичного зворотнього зв'язку від здобувачів.

Здобувачі вищої освіти у повній мірі залучені до процесу моніторингу та періодичного перегляду ОНП та інших процедур забезпечення її якості, а їхня позиція береться до уваги під час перегляду та модернізації освітньо-наукової програми «Менеджмент».