

Група компаній «НД» - міжнародна компанія з 25-річним досвідом. Займаємось виробництвом касових апаратів, рівнемірів для АЗК та нафтобаз, а також електрзарядних станцій. Співпрацюємо з 21 Центром Сервісного Обслуговування на території всієї України. Маємо представництва в Мексиці, Узбекистані та Польщі.

ВАКАНСІЯ: СПЕЦІАЛІСТ ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ КЛІЄНТА

Обов'язки:

- прийом вхідних дзвінків від клієнтів;
- реєстрація заявок клієнтів;
- консультації клієнтів з питань роботи обладнання та програмного забезпечення;
- відділена підтримка користувачів

Вимоги до кандидатів:

- володіння ПК: Windows на високому рівні, MS Office, мережеві технології, програми віддаленого доступу, знання апаратної частини ПК, 1С на рівні користувача (рекомендовано);
- вміння коректно спілкуватися з клієнтами по телефону;
- навички логічного мислення, уважність, пунктуальність, відповідальність;
- бажано мати досвід роботи в call-centre, на лінії технічної підтримки

ЗП 14000-16000 тис. грн.

Контактна інформація:

Департамент побудови та роботи з персоналом

Менеджер з адміністративної діяльності

+380 44 501 40 91

+38 067 363 38 48 Дар'я

petruk.daria@nd.ua

Офіс знаходиться на Південній Борщагівці, 5 хв. до швидкісного трамваю та Ашану (Сосніних)

<https://rabota.ua/company0/vacancy8170810>