

Кібець М.Г., студент

Шевченко О.О., к.т.н., доцент

Київський національний університет технологій та дизайну

## **ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ НЕВИРОБНИЧОЇ СФЕРИ**

Невиробнича сфера — сукупність галузей народного господарства і видів діяльності, де виробляються різноманітні нематеріальні послуги для задоволення соціальних, духовних потреб людей і суспільства в цілому.

Кредитна спілка – це неприбуткова організація, заснована фізичними особами, професійними спілками, їх об'єднаннями на кооперативних засадах з метою задоволення потреб її членів у взаємному кредитуванні та наданні фінансових послуг за рахунок об'єднаних грошових внесків членів кредитної спілки.

Важливу роль у розвитку невиробничої сфери діяльності відіграє професіоналізм та рівень кваліфікації працівників, підвищення кваліфікації яких передбачає освітні заходи з удосконалення професії, а також розвиток, розширення, доповнення та поглиблення здобутої раніше кваліфікації.

Перепідготовка персоналу підприємства — це професійно-технічне навчання, спрямоване на заходи з освоєння суміжних професій і навиків.

Основними завданнями підвищення кваліфікації працівників у невиробничій сфері є:

- забезпечення ефективного виконання нових завдань;
- підвищення гнучкості управління і придатності до інновацій;
- просування по посаді або горизонтальне переміщення;
- освоєння нових професій;
- підвищення професійної майстерності і адаптація працівників до нових технологій.

В умовах ринкової економіки визначення обсягів професійного навчання на підприємствах і в організаціях невиробничої сфери здійснюється самостійно. При цьому відбувається:

- підготовка нових працівників за професіями, які не потребують тривалих термінів навчання;
- підготовка персоналу, потреба в якому не забезпечується випускниками з невиробничим навчанням;
- систематичне підвищення кваліфікації персоналу і навчання іншим професіям у зв'язку з науково - технічним прогресом, змінами у законопроектах та поставлених завданнях.

Підвищення кваліфікації працівників кредитної спілки має такі організаційні форми:

- короткострокові курси підвищення кваліфікації за фаховими програмами для працівників невиробничої сфери;
- тематичні семінари;
- навчальні тренінги;
- стажування в структурних підрозділах спілки, інших фінансових установах.

Сучасні програми з підвищення кваліфікації мають за мету навчити самостійно мислити, вирішувати комплексні питання, застосовувати підприємницький підхід до вирішення питань, до справи, працювати в команді. Ці програми дають знання, що не входять до посадових обов'язків та викликають бажання навчатися надалі. Важливою характеристикою персоналу є його професійно-кваліфікаційна структура, що потребує до кваліфікації персоналу.

Важливу роль у доборі, оцінюванні та до кваліфікації працівників відводять компетенції персоналу, які можна за світовою практикою систематизувати та оцінити.

З міжнародними стандартами можна порівняти національну шкалу оцінювання, до яких належить чотирибальна шкала атестації співробітника загалом і за окремими компетенціями.

Підсумкова оцінка може бути:

- низька - спостерігається відставання від запланованого, потребує покращення роботи;

- задовільна - досягає певних результатів, володіє необхідним обсягом навичок;

- добра - цілковите досягнення результатів, володіння навичками і вміннями;

- висока - перевищує очікувані результати, виявляє ґрунтовні знання і навички.

Потреба організації в підвищенні кваліфікації її співробітників обумовлена:

- змінами зовнішнього і внутрішнього середовища,

- удосконаленням процесу управління,

- освоєнням нових видів і сфер діяльності.

Підвищення кваліфікації персоналу повинно бути комплексним за обсягом, диференційованим по окремих категоріях працівників, неперервним, зорієнтованим на перспективні професії.

Отже, для постійного підвищення професійного рівня персоналу у невиробничій сфері України повинна функціонувати дворівнева система атестацій і безперервного навчання: - в навчальних закладах, на курсах підвищення кваліфікації, шляхом стажування у провідних установах за кордоном та інші.