

Київський національний університет технологій та дизайну
**МЕТОДИ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ЛЕКЦІЙ В ВИЩИХ
НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ**

Сьогодні в центрі уваги ініціаторів та учасників Болонського процесу знаходять європейську вищу освіту. Головне змістовне завдання якої полягає у збереженні та забезпеченні необхідної якості професійної підготовки спеціаліста та пошуку механізмів її підвищення. Саме виконання вимог Болонського процесу, щодо підвищення якості навчального процесу змушують переглянути існуючу систему вищої освіти. Тому все більш актуальною стає проблема дослідження якості освітніх послуг нашої держави.

Навчальний процес у вищих навчальних закладах поділяється на лекції, практичні заняття, лабораторний практикум, семінари, курсові проекти [1, 2]. Дослідження присвячене лекціям, бо саме лекція є основою знань студента. Одним із найважливіших питань, що виникає при визначенні показників якості, що впливають на якість проведення лекцій, це вибір методу дослідження. Існує досить багато методів, а саме:

- метод моделювання конкурсу,
- метод формулярів,
- метод матричних діаграм,
- метод робочої зустрічі,
- метод анкетування,
- метод рівної участі.

Такі дослідження потребують науково обґрунтованих систем збирання і обробки інформації, що припускають широке застосування засобів автоматизації та обчислювальної техніки. Кожен з цих методів має свої переваги і недоліки. В даному дослідженні був обраний метод анкетування. Цей метод є одним з найменш ресурсомістких, і за наявності розробленого й перевіреного опитувальника оцінка може бути здійснена досить швидко. Ізоляція експертів один від одного дозволяє запобігти ситуації впливу більш переконливих експертів на інших експертів. Метод дозволяє одержати, очевидно, найбільш продумані відповіді, тому що експерт практично не обмежений у часі [3, 5]. За вибраними показниками якості було складено 2 типи опитувальних анкет. Перша – оцінка з боку викладача, друга – оцінка з боку студентів. Отримані параметри групують, після чого за допомогою експертного методу досліджується діяльність викладачів з точки зору студентів і самооцінка викладачів. У ході дослідження було опитано 30 студентів та 25 викладачі. Обробка результатів анкетування здійснювалась за методикою «SERVQUAL». Для обох частин була використана п'ятибальна шкала Лайкерта [4].

За результатами анкетування були отримані оцінки за кожним показником, які були об'єднані середнім арифметичним значенням. За результатами обробки були запропоновані заходи з поліпшення якості проведення лекцій. Методи самооцінки дозволяють виявити широкий діапазон

областей діяльності, за якими можливе і потрібне подальше вдосконалення, тому за результатами обробки анкет були запропоновані заходи з поліпшення якості проведення лекцій.

Список використаної літератури

1. Закон України про вищу освіту [Текст]: офіц. текст: [за станом на 19 жовтня 2009 року]. - К.: Парламентське вид-во, 2009. - 64 с. - ISBN 966-611 506-9.
2. БОЛОНСЬКИЙ ПРОЦЕС: Концептуально-методологічні проблеми якості вищої освіти. Під науч. ред. д-ра пед. наук, професора В.Н. Байденко, 2009. - 304 с.
3. Шишкін, І. Ф. Кваліметрія і управління якістю: Підручник для ВНЗ [Текст] / І. Ф. Шишкін; В. М. Станякін - 2012. - 210 с.
4. Parasuraman A. SERVQUAL: A perceptions of service quality [Текст] Berry L and Zeithaml V. Journal of Retailing. (2008).
5. Новаторов, Є. В. Методологічні підходи до оцінки якості освітніх послуг.: Матеріали міжрегіональної науково-практичної конференції 4 липня 2012 року (244 с.)