

ЗМІСТ

ВСТУП	3
1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ У СИСТЕМІ ВИЩОЇ ОСВІТИ	5
1.1. Місія вищої освіти на сучасному етапі розвитку суспільства (<i>Степко М. Ф.</i>)	5
1.2. Освітня послуга як ринкова категорія (<i>Грищенко І. М.</i>)	25
1.3. Особливості освітніх послуг (<i>Грищенко І. М.</i>)	34
1.4. Теоретичні аспекти соціально-економічної ефективності сфери освітніх послуг (<i>Сафонова В. Є.</i>)	50
2. ВПЛИВ РИНКОВОГО СЕРЕДОВИЩА НА ЯКІСТЬ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ	73
2.1. Освітня діяльність у системі макроекономічних показників (<i>Вітренко Ю. М.</i>)	73
2.2. Формування конструктивних відносин між суб'єктами ринку праці та ринку освітніх послуг (<i>Грищенко І. М.</i>)	87
2.3. Системні виклики щодо підвищення якості освітніх послуг та реформування вищої освіти в Україні (<i>Біла С. О.</i>)	94
2.4. Інвестиційне забезпечення розвитку сфери вищої освіти (<i>Захарін С. В., Чаленко Н. В.</i>)	105
3. ЦІННІСТЬ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ДЛЯ ЇХ СПОЖИВАЧІВ	121
3.1. Еволюція поняття «споживча цінність товару» та обґрунтування доцільності його застосування до характеристики освітньої послуги (<i>Шульгіна Л. М.</i>)	121
3.2. Стандартизація освітніх послуг як основа визначення їх якості (<i>Вітренко Ю. М.</i>)	129
3.3. Маркетингові аспекти структури освітньої послуги та їх споживчої цінності (<i>Шульгіна Л. М.</i>)	141
3.4. Адаптація моделі Н. Кано для дослідження динаміки структури споживчої цінності освітньої послуги (<i>Шульгіна Л. М.</i>)	153

4. ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ	169
4.1. Чинники конкурентоспроможності вищих навчальних закладів (<i>Тарасенко І. О., Нефедова Т. М.</i>)	169
4.2. Оцінювання конкурентоспроможності вищих навчальних закладів (<i>Тарасенко І. О., Нефедова Т. М.</i>)	179
4.3. Парадигма інноваційних трансформацій вищих навчальних закладів як основа підвищення конкурентоспроможності сфери вищої освіти (<i>Захарін С. В., Жуган І. О.</i>)	201
4.4. Виставкова діяльність як ринковий інструмент забезпечення конкурентних переваг освітніх послуг (<i>Крахмальова Н. А.</i>)	209
4.5. Кафедра в системі управління ефективністю та якістю навчально-виховного процесу у вищих навчальних закладах (<i>Мельникова І. М.</i>)	224
5. ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ	238
5.1. Механізм формування і регулювання освітніх послуг (<i>Біла С. О.</i>)	238
5.2. Обґрунтування перспективних напрямів розвитку державного управління вищою освітою України в контексті ефективності надання освітніх послуг (<i>Бутівченко С. В.</i>)	253
5.3. Удосконалення механізму управління стратегічним розвитком освітньої діяльності України (<i>Кучеренко Д. Г.</i>)	273
5.4. Державна політика підтримки інноваційної діяльності установ вищої освіти (<i>Захарін С. В., Коваленко Д. І.</i>)	298
6. РОЗВИТОК ІНТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ У СФЕРІ ВИЩОЇ ОСВІТИ	306
6.1. Ключові вектори інтеграції ВНЗ та бізнес-структур у процесі надання освітніх послуг (<i>Біла С. О.</i>)	306
6.2. Міжнародна інтеграція у сфері вищої освіти в контексті забезпечення якості освітніх послуг (<i>Степко М. Ф., Кучеренко Д. Г.</i>)	317
6.3. Стратегічні орієнтири інтеграції освіти, науки і бізнесу в умовах посткризового розвитку (<i>Натрошвілі С. Г.</i>)	341
ВИСНОВКИ	351